

Familjehemsuppföljning



Startsteget



Antal intervjuade familjehem

32

Sammanfattning

Resultatet visar ett mycket starkt förtroende för Startsteget. Den absoluta majoriteten av svaren är positiva och flera familjehem uttrycker stor uppskattning för både organisationen och enskilda medarbetare.

Många beskriver Startsteget som professionellt, engagerat, tryggt och stöttande.

Positiva omdömen och uppskattning

"Ni är fantastiska"

"Tycker ni är ett enormt stöd till oss och vi är trygga med uppdrag från er."

"Min konsulent på Startsteget har varit en helt fantastisk konsulent, vi vill verkligen ge henne 5/5 stjärnor! Vi kan inget annat än rekommendera Startsteget då alla vi varit i kontakt med varit proffsiga och engagerade och jobbat både för placeringar och familjehemmets bästa!"

"Vi har i ärlighetens namn inget att anmärka på. Vi är hur nöjda som helst med Startsteget. Alltifrån vår konsulent till hela er organisation och alla andra kollegor. Vi ser fram emot att få komma tillbaka till er och arbeta genom er. Vi är bara så himla nöjda och tillfreds med att ha funnit er 😊❤️"

"Hej! Bästa företag som jag har samarbetat hittills."

Positiva omdömen och uppskattning

"Nu är vi nya hos er men redan innan vi tog emot en härlig stjärna va ni extremt hjälpsamma och tillmötesgående."

"Ni har varit väldigt engagerade i barnen som placerats och hjälpt till att tillgodose barnens behov."

"Jätte bra bemötande och hjälp när man behöver."

"Tycker det har varit bra kommunikation och ett gott samarbete över lag."

"Allting fungerar utmärkt !!!"

"Fortsätta som ni gör"

Det familjehemmen uppskattar mest

Engagerade konsulenter
Tillgänglighet och stöd

Gott bemötande
Trygghet i samarbetet

Fokus på barnens behov
Professionellt arbetssätt

De viktigaste utvecklingsområdena

Kommunikation vid förändringar
och semestrar.

Uppföljning av familjehem efter
avslutade placeringar.

HLR-utbildning till familjehem.

Översyn av vissa avtals- och
ekonomifrågor.

Jag upplever att jag blir bra bemött av Startsteget som organisation

På en skala 1-5 där 5 är bäst.

5

71,9%

4

15,6%

3

12,5%

Medelvärdet är 4,59 av 5.

Jag upplever att jag får god service av Startsteget som organisation.

På en skala 1-5 där 5 är bäst.

5
71,9%

4
18,8%

3
6,3%

Jag upplever kommunikationen med Startsteget som organisation som god.

På en skala 1-5 där 5 är bäst.

5

65,6%

4

25,0%

3

6,3%

Jag upplever att jag har lätt att få kontakt med Startsteget som organisation när jag har behov av det.

På en skala 1-5 där 5 är bäst.

5

68,8%

4

28,1%

3

3,1%

Jag upplever ett stort engagemang från Startsteget som organisation.

På en skala 1-5 där 5 är bäst.

5

71,9%

4

15,6%

3

9,4%

*För att barn ska må bra idag
och lyckas imorgon*



Startsteget